

Zadanie jest realizowane w ramach projektu POPT.03.01.00-00-0001/15 współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014-2020

Łódź, dn. 30.12.2015

**Zapytanie ofertowe
dotyczące świadczenia usług dostępu do sieci Internet oraz usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej i komórkowej**

Nazwa nadana zamówieniu przez Zamawiającego:

„Świadczenie usług dostępu do sieci Internet oraz usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej i komórkowej dla Stowarzyszenia Łódzki Obszar Metropolitalny w Łodzi”.

Zamówienie jest prowadzone w ramach dotacji na finansowanie kosztów funkcjonowania Związków ZIT. Dotacja jest współfinansowana ze środków Unii Europejskiej z Funduszu Spójności w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Techniczna 2014 – 2020.

I. Nazwa i adres Zamawiającego:

Stowarzyszenie Łódzki Obszar Metropolitalny
NIP 725-207-66-21
Łódź 90-926, ul. Piotrkowska 104
Tel. 42 638-46-20
Fax 42 638-40-19
e-mail: biuro@lom.lodz.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia:

Zgodnie z art. 4. pkt. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r., poz. 907 ze zm.) przy udzielaniu niniejszego Zamówienia, ustawy nie stosuje się.

III. Opis przedmiotu zamówienia

Wspólny Słownik Zamówień (CPV):

64200000-8 - Usługi telekomunikacyjne;
64212000-5 - Usługi telefonii komórkowej;
64212100-6 - Usługi przesyłania krótkich komunikatów tekstowych (SMS);
64212300-8 - Usługi przesyłania komunikatów multimedialnych (MMS);
64211000-8 - Publiczne usługi telefoniczne;
64211100-9 - Usługi telefonii lokalnej;
64211200-0 - Usługi telefonii międzymiastowej;
72400000-4 - Usługi internetowe;
72411000-4 - Dostawy usług internetowych (ISP).

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych obejmujących całe lub poszczególne pakiety.

Oferta musi obejmować wszystkie wymienione w opisie danej części pozycje – w przeciwnym przypadku, oferta zostanie odrzucona jako niespełniająca wymagań określonych w niniejszym zapytaniu ofertowym.

Część I - Dostawa usługi dostępu do Internetu:

Łącze internetowe – wymagania:

- Wykonawca świadczyć będzie usługę szerokopasmowego dostępu do Internetu;
- Miejsce świadczenia usługi: pomieszczenia zajmowane przez Zamawiającego znajdujące się przy al. Kościuszki 59/61 (VI p.) w Łodzi;
- Medium transmisji: światłowód;
- Minimalna prędkość pobierania – 20Mb/s;
- Minimalna prędkość wysyłania – 12Mb;
- publiczny adres IP (bez nat i translacji adresów);
- Zamawiający dopuszcza świadczenie usług przy pomocy łączy symetrycznych oraz asymetrycznych, przy czym żadna z prędkości nie może być mniejsza od wymaganej;
- Oferowane łącze nie może posiadać limitu transferu danych;
- Łącze musi być doprowadzone do urządzeń aktywnych Zamawiającego oraz podłączone do nich za pomocą wtyku RJ-45 z wykorzystaniem protokołu ethernetowego;
- Zamawiający wymaga podłączenia faxu do urządzenia wielofunkcyjnego (OKI MC 562 DNW) posiadanego przez Zamawiającego;
- Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył wszelkie urządzenia niezbędne do zestawienia połączeń;
- W ramach oferowanej usługi, Wykonawca będzie zobowiązany do kompleksowej instalacji, konfiguracji oraz utrzymania ww. urządzeń;
- Wykonawca nie może ograniczać ilości urządzeń mogących korzystać z danego łącza przy wykorzystaniu translacji adresów IP na adresy wewnętrzne (translacja odbywać się będzie na urządzeniach Zamawiającego);
- Zamawiający nie dopuszcza możliwości blokowania, czy też ograniczania przez Wykonawcę ruchu na jakimkolwiek z portów TCP oraz UDP;
- Przez przepływność łączy należy rozumieć zdolność danego kanału do przenoszenia informacji binarnej, wyrażoną liczbowo określającą ile megabitów danych można przesłać w ciągu 1 sekundy przez medium transmisyjne pomiędzy sieciowymi urządzeniami brzegowymi Zamawiającego a sieciowymi urządzeniami brzegowymi Wykonawcy znajdującymi się na styku sieci Wykonawcy z siecią Internet;
- Wykonawca, z sieci internetowej istniejącej w budynku, wyodrębni osobną sieć na potrzeby Biura Stowarzyszenia.

Część II – Dostawa usługi telekomunikacyjnej (telefonia stacjonarna):

Telefonia stacjonarna (bez dostawy telefonów) – wymagania:

- Miejsce świadczenia usługi: pomieszczenia zajmowane przez Zamawiającego, znajdujące się przy al. Kościuszki 59/61 (VI p.) w Łodzi;
- 7 linii telefonicznych w technologii VoIP;
- 7 numerów z łódzkiej strefy numeracyjnej;
- usługa wirtualnej centrali (przełączanie rozmów po numeracji skróconej, przekierowania);
- 1 linia faxu z opcją fax2mail;
- Możliwość wysyłania faxu za pośrednictwem strony internetowej;
- Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dostarczył wszelkie urządzenia niezbędne do zestawienia połączeń.

Część III – Dostawa usługi telekomunikacyjnej (telefonia komórkowa):

Usługa telekomunikacyjna bez dostawy telefonów.

Wykonawca świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego usługi telefonii

komórkowej w tym: możliwość wykonywania połączeń głosowych do sieci komórkowych, na telefony stacjonarne, wiadomości SMS i MMS, dostępu do mobilnego Internetu.

Wykonawca dostarczy 5 numerów telefonicznych.

Wykonawca zaoferuje Zamawiającemu następującą taryfę:

A. Połączenia do sieci komórkowych na terenie Polski	W cenie abonamentu – bez limitu
B. Połączenia na telefony stacjonarne	W cenie abonamentu – bez limitu
C. Pakiet internetowy	Limit transferu danych: co najmniej 512 MB w cenie abonamentu
D. Wiadomości SMS i MMS	W cenie abonamentu – bez limitu

IV. Termin wykonania (zakończenia) zamówienia:

Część I/II:

Uruchomienie usługi nastąpi najpóźniej do dnia 12.01.2016 r. i trwać będzie do dnia 31 grudnia 2018 r.

Część III:

Uruchomienie usługi nastąpi sukcesywnie dla kolejnych numerów pomiędzy kwietniem a czerwcem 2016 r., w terminach wskazanych przez Zamawiającego i trwać będzie przez 24 miesiące.

V. Warunki udziału w postępowaniu:

1. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych.
2. Zamawiający nie dopuszcza udziału podwykonawców w składanych ofertach.
3. Wszystkie kwoty należy podawać w walucie polskiej.

VI. Kryteria oceny ofert:

Zamawiający oceni i porówna jedynie te oferty, które nie zostaną odrzucone przez Zamawiającego.

Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która otrzyma najwyższą liczbę punktów w danej części, przy czym:

Cena stanowi - 100 %

Zamawiający przyjmuje, że 1% odpowiada 1 pkt. Maksymalna liczba punktów w kryterium jest równa określonej wadze kryterium w %.

Punkty za kryterium „cena” zostaną obliczone w danej części według następującego wzoru:

KC – kryterium ceny brutto

C minimalna – najniższa cena brutto wśród rozpatrywanych ofert w danej części

C oferty – cena brutto w aktualnie analizowanej ofercie w danej części

$$KC = C \text{ minimalna} / C \text{ oferty} \times 100 \text{ pkt}$$

Punkty uzyskane przez Wykonawcę, zostaną zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku.

Jeżeli nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert będzie przedstawiało taki sam bilans ceny, Zamawiający spośród złożonych ofert wybierze ofertę z najniższą ceną, a w przypadku, gdy Wykonawcy złożyli oferty w takiej samej cenie, Zamawiający wezwie do złożenia ofert dodatkowych. Oferta dodatkowa nie może zawierać ceny wyższej, niż wskazana w ofercie pierwotnej.

VII. Sposób przygotowania oferty:

Oferta powinna być złożona na załączonym formularzu ofertowym i zawierać:

- wszystkie wymagane w nim informacje oraz składniki ceny,
- Wykonawca jest zobowiązany do złożenia oświadczenia o braku powiązań osobowych lub kapitałowych zgodnie ze wzorem określonym w załączniku nr 2,
- W przypadku, gdy osoba podpisująca ofertę w imieniu Wykonawcy nie jest wpisana do właściwego rejestru lub ewidencji jako osoba upoważniona do reprezentowania i składania oświadczenia woli w imieniu Wykonawcy, musi przedstawić upoważnienie w oryginale lub kopii poświadczoną za zgodność z oryginałem przez osoby uprawnione do składania oświadczenia woli w imieniu Wykonawcy,
- Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w niniejszym postępowaniu,
- Wykonawca powinien skalkulować cenę dla danej części przedmiotu zamówienia,
- Cena wskazana w ofercie powinna uwzględniać wszystkie wymogi, o których mowa w zapytaniu ofertowym, w tym zawierać wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uwzględniać inne opłaty i podatki, a także ewentualne upusty i rabaty zastosowane przez Wykonawcę,
- do przedstawionej oferty należy dołączyć:
 - wyciąg KRS lub zaświadczenie o prowadzeniu działalności gospodarczej,
 - dokumenty potwierdzające uprawnienia osób podpisujących ofertę do jej podpisania, o ile nie wynikają z przepisów prawa lub innych dokumentów rejestrowych,
 - aktualny wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243).
 - wzór umowy pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym (Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian).

VIII. Termin i miejsce składania ofert:

1. Ofertę dla danej części sporządzoną według wzoru określonego w załączniku nr 1 do niniejszego zapytania wraz z pozostałymi załącznikami i dokumentami do niniejszego zapytania należy złożyć w Sekretariacie Biura Stowarzyszenia Łódzki Obszar Metropolitalny w Łodzi, ul. Piotrkowska 113, III p., pok. 301, w formie pisemnej lub elektronicznie (skany podpisanych dokumentów) na adres e-mail: biuro@lom.lodz.pl.
2. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę w danej części.
3. Za datę decydującą uznaje się datę wpływu oferty do siedziby Zamawiającego.

4. Termin składania ofert upływa dnia: **7 stycznia 2016 r. o godz. 9:00.**
5. Wszelkie pytania do treści zamówienia należy składać drogą elektroniczną na adres email: biuro@lom.lodz.pl.
Osoba do kontaktu: Magdalena Jaruga.
6. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.

IX. Przesłanki odrzucenia oferty:

Zamawiający odrzuci ofertę, jeżeli:

- jej treść nie będzie odpowiadać treści zapytania ofertowego,
- zostanie złożona po terminie składania ofert,
- będzie nieważna na podstawie odrębnych przepisów,
- nie będzie zawierała wszystkich wymaganych przez Zamawiającego dokumentów lub oświadczeń.

X. Zmiany w umowie:

Istnieje możliwość udzielenia Wykonawcy wyłonionemu w trybie zaproszenia do składania ofert zamówień uzupełniających, w wysokości nieprzekraczającej 30% wartości zamówienia określonej w umowie zawartej z Wykonawcą, o ile te zamówienia są zgodne z przedmiotem zamówienia podstawowego.

Istnieje możliwość udzielenia dotychczasowemu Wykonawcy usług lub robót budowlanych zamówień dodatkowych, nieobjętych zamówieniem podstawowym i nieprzekraczających 30% wartości realizowanego zamówienia, niezbędnych do jego prawidłowego wykonania, których wykonanie stało się konieczne na skutek sytuacji niemożliwej wcześniej do przewidzenia, jeżeli:

- 1) z przyczyn technicznych lub gospodarczych oddzielenie zamówienia dodatkowego od zamówienia podstawowego wymagałoby poniesienia niewspółmiernie wysokich kosztów lub,
- 2) wykonanie zamówienia podstawowego jest uzależnione od wykonania zamówienia dodatkowego.

XI. Zastrzeżenia:

1. Złożenie niniejszego zapytania ofertowego nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
2. Zamawiający uprawniony jest do zmiany lub odwołania zapytania ofertowego, a także do rezygnacji z prowadzenia postępowania bez wyłonienia Wykonawcy i bez podania przyczyny.
3. Umowa z Wykonawcą będzie zawierała postanowienie odnośnie kar umownych, przewidujące:
 - a. obowiązek zapłaty kary umownej przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, w wysokości:
 - 100 % wartości faktury wystawionej w poprzednim okresie jednego miesiąca rozliczeniowego, poprzedzającym datę odstąpienia od umowy - w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z powodu naruszenia przez Wykonawcę warunków umowy;
 - 100 zł za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminu rozpoczęcia świadczenia usługi, w stosunku do terminu określonego w umowie.
 - b. Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia wezwania do jej zapłaty. Zamawiający naliczy karę

umowną po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy.

c. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

4. Zamawiający unieważnia postępowanie o udzielenie zamówienia, jeżeli:
 - a. nie została złożona żadna oferta;
 - b. cena najkorzystniejszej oferty przewyższa maksymalną kwotę, którą Zamawiający może przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia;
 - c. Zamawiający stwierdzi zaistnienie istotnych okoliczności, których nie można było przewidzieć wcześniej, a których zaistnienie powoduje niemożność zawarcia prawidłowej umowy;
 - d. wszystkie oferty zostaną odrzucone.
5. Zamawiający dopuszcza, obok formy pisemnej, możliwość porozumiewania się z Wykonawcami za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Wykluczeniu z postępowania podlegają Wykonawcy, w stosunku do których stwierdzono konflikt interesów.
7. W celu uniknięcia konfliktu interesów zamówienia udzielane przez Zamawiającego nie mogą być udzielane podmiotom powiązanim z nim osobowo lub kapitałowo. Przez powiązania osobowe lub kapitałowe rozumie się wzajemne powiązania między zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu zamawiającego czynności związane z przygotowaniem i przeprowadzeniem procedury wyboru wykonawcy a wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - a. uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - b. posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - c. pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - d. pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku przysposobienia, opieki lub kurateli.
8. Zamawiający informuje, że w niniejszym postępowaniu Wykonawcom nie przysługują środki ochrony prawnej określone w ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych.